**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в IV квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области (Томскстат) в IV квартале 2022 г. поступило 41 обращение граждан, а именно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы IV квартала** **2022 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 г. (%)** |
| 1. | Октябрь | 15 | 37 |
| 2. | Ноябрь | 15 | 37 |
| 3. | Декабрь | 11 | 26 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 г.** **(%)** |
| 1. | заявления | 21 | 51 |
| 2. | предложения | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 20 | 49 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 г. (%)** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 2 | 5 |
| 4. | иные организации | 3 | 7 |
| 5. | граждане | 36 | 88 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2022г. (%)** |
| 1. | почтой России | 7 |  |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 18 |  |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 14 |  |
| 5. | личный прием | 2 | 0 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в IV квартале 2022 г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в IV квартале 2022г. (%)** |
| 1. | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 13 | 31 |
| 2. | Цены и ценообразование | 3 | 7 |
| 3. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 4 | 10 |
| 4. | Заработная плата, система оплаты труда | 4 | 10 |
| 5. | Предоставление данных бухгалтерской отчетности | 3 | 7 |
| 6. | Инфляция и дефляция | 2 | 5 |
| 7. | Социально-экономическое развитие субъектов РФ | 2 | 5 |
| 8. | Назначение пенсии за выслугу лет | 2 | 5 |
| 9. | Организация федеральных статистических наблюдений | 1 | 2,5 |
| 10. | Демография, перепись населения | 1 | 2,5 |
| 11. | Алиментные обязательства | 1 | 2,5 |
| 12. | Регистрация, перерегистрация юридических лиц | 1 | 2,5 |
| 13. | Государственные и муниципальные контракты | 1 | 2,5 |
| 14. | Оказание услуг в электронном виде | 1 | 2,5 |
| 15. | Трудовые отношения | 1 | 2,5 |
| 16. | Возврат или зачет излишне уплаченных средств | 1 | 2,5 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в IV квартале 2022 г. дан 41 ответ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2022 г.** **(%)** |
| 1. | почтой России | 10 | 24 |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 10 | 24 |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 21 | 52 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2022 г.** **(%)** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 33 | 80 |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 8 | 20 |
| **Всего:** | **41** | **100** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в IV квартале 2022 г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество** **подготовленных ответов** **по отделам в IV квартале 2022 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в IV квартале 2022 г.** **(%)** |
| Финансово-экономический | 15 | 36 |
| Статистики труда, образования, науки и инноваций | 2 | 5 |
| Административный | 5 | 12 |
| Информационно-статистических услуг | 8 | 20 |
| Статистики цен и финансов | 5 | 12 |
| Информационных ресурсов и технологий | 1 | 2,5 |
| Статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды | 2 | 5 |
| Сводных статистических работ и общественных связей | 2 | 5 |
| Информации | 1 | 2.5 |
| **Итого:** | 41 | **100** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в IV квартале 2022 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_